

Communicatiebeleid

Werken aan een duidelijke en transparante communicatie tussen alle betrokkenen.

1-1-2018

Vrije basisschool 'de Vlinder'



Inhoud

Schoolvisie	3
Communicatiebeleid op school	3
Bereikbaarheid voor ouders	3
Gebruikte communicatiekanalen.....	3
Informeel / formeel oudergesprek	4
Telefoon.....	4
E-mail	4
Briefwisseling	4
Agenda.....	5
Memobord (kleuterschool).....	5
Schoolwebsite.....	5
Schoolapp: Klasbord	5
Niet gebruikte communicatiekanalen	5



Werken aan een brede, harmonische ontwikkeling van elk kind.

Schoolvisie

Het blijft onze uitdaging om

dag in, dag uit

***samen** (kinderen, ouders/verzorgers, leerkrachten, externen)*

een open, zorgzame, fijne school te zijn

een werkplaats vol van menselijkheid

*waar **kwaliteitsvol onderwijs** gegeven wordt.*

Communicatiebeleid op school

Heldere communicatie is van fundamenteel belang bij samenwerken tussen verschillende partijen. We communiceren dagelijks met kinderen, ouder(s)/verzorger(s), collega's en externe ondersteuners. Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. De recente explosie van beschikbare communicatiemiddelen zorgt er bovendien voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. We trachten te zoeken naar een evenwichtig maar toch helder communicatiebeleid waarbij elke betrokkene zijn weg kan vinden.

Bereikbaarheid voor ouders

We vinden het als school belangrijk dat we op een zo vlot mogelijke wijze de ouder(s)/verzorger(s) kunnen te woord staan. We merken dat er tal van mogelijkheden zijn om in contact te komen met ouder(s)/verzorger(s) zonder dat er concreet werd afgesproken welke de meest aangewezen kanalen blijken voor onze werking.

Vandaar dat we enkele concrete afspraken willen maken met ouder(s)/verzorger(s) over de aangewezen communicatiekanalen alsook de communicatiekanalen die ons team niet wenst te gebruiken.

Gebruikte communicatiekanalen

- Informeel/formeel oudergesprek
- Telefoon
- E-mail
- Briefwisseling



- Agenda
- Memobord (Kleuterschool)
- Schoolwebsite
- Schoolapp: klasbord

Informeel / formeel oudergesprek

Het informeel oudergesprek vindt vaak plaats aan de klasdeur of op de speelplaats waar de ouder(s)/verzorger(s) de leerkracht, zorgcoördinator, directie,... ontmoet. Het is voor ons een belangrijk communicatiekanaal dat we erg waardevol vinden en waarbij op een occasioneel moment informatie kan uitgewisseld worden. Dit is voor ons een vorm van 'warme' communicatie.

Een formeel oudergesprek is een vooraf vastgelegd moment tussen ouder(s)/verzorger(s) en de medewerker(s) van de school. We vinden deze formele gesprekken vaak terug in rapportbesprekingen, oudercontacten of bij leerlingbesprekingen met beleidsmedewerkers en/of externe hulpverleners.

Telefoon

Er wordt een permanentie voorzien op het secretariaat tijdens volgende uren:

- van 8u00 tot 10u25
- van 10u40 tot 12u
- van 13u tot 14u25
- van 14u40 tot 17u

Tijdens deze uren kan u de school telefonisch bereiken. Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat de secretariaatsmedewerker gedurende een korte periode niet op het secretariaat aanwezig is. In dat geval belt u best enkele ogenblikken later terug.

Afwezigheden worden op het telefoonnummer van de school gemeld.

E-mail

Het officiële kanaal voor communicatie of berichtgeving gebeurt via het e-mailadres van de individuele leerkracht school: voornaam.naam@vbsdevlinder.be

De enige uitzonderingen hierop zijn de e-mailadressen van het secretariaat en de directie. Deze zijn te bereiken via:

- Secretariaat: secretariaat@vbsdevlinder.be
- Directie: directie@vbsdevlinder.be

Indien u de medewerker van de school mailt, mag u uiterlijk een antwoord verwachten twee werkdagen na het versturen van de e-mail. Indien u de medewerker sneller wenst te spreken, raden we aan de school te bellen of de medewerker rechtstreeks op school te contacteren.

Briefwisseling

Op donderdag is de postdag van de school. Dan wordt de briefwisseling met o.a. het afgedrukt prikbord (het wekelijks informatiefje) meegegeven.

Agenda

In de agenda's van de kinderen kunnen de ouder(s)/verzorger(s) of de leerkrachten vragen/opmerkingen noteren. Indien het informatie betreft die gevoelig ligt, hebben we graag persoonlijk contact.

Memobord (kleuterschool)

Op het memobord (whiteboard) naast de deur van de kleuterklassen staat welk thema er die periode wordt behandeld. Korte berichtgeving rond o.m. benodigdheden en mededelingen worden op het memobord geplaatst.

Schoolwebsite

Op de website van de school kan u statische informatie terugvinden met betrekking tot de school. Het schoolreglement, jaarlijkse inlichtingen, het prikbord, klasfoto's e.a. informatie wordt hierop digitaal ter beschikking gesteld. Het geeft een eerste beeld van de school voor mogelijk geïnteresseerde ouder(s)/verzorger(s)/kinderen.

Schoolapp: Klasbord

Klasbord is een communicatieplatform dat speciaal ontwikkeld is voor gebruik in het onderwijs. Klasbord beperkt zich t.o.v. bestaande sociale media tot de communicatie tussen school & thuis. De leerkracht bepaalt wie de klas kan volgen. We geven enkel toestemming aan ouder(s)/verzorger(s). De volgers van een klas ontvangen een nieuw bericht direct via de Klasbord-app. Een klas en de berichten op Klasbord zijn voor buitenstaanders niet zichtbaar. Om een klas te volgen ontvang je een uitnodiging van de leerkracht met een unieke klascode. U krijgt een kijk 'in de keuken' van de klas.

Binnen klasbord bestaat er een groep: 'Algemene schoolinfo 2017-2018'. Op deze groep kunnen alle ouders inschrijven. De directie, secretariaat en beleidsmedewerker(s) gebruiken deze groep voor algemene berichtgeving. We adviseren ouder(s)/verzorger(s) om zeker lid te worden van deze klasbordgroep.

Niet gebruikte communicatiekanalen

- Messenger/Facebook
- Whatsapp
- SMS
- Andere dan bij de op blz 4 vermelde gebruikte communicatiekanalen

We vragen de ouder(s)/verzorger(s) om er rekening mee te houden dat bovenvermelde communicatiekanalen niet zullen worden gebruikt bij de officiële communicatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de school. Berichten die via messenger, whatsapp, sms e.a. niet vermelde gebruikte kanalen worden verzonden, zullen bijgevolg niet beantwoord worden.