



2022-09-01 COMMUNICATIEBELEID

VBS DE VLINDER

**Werken aan een duidelijke en transparante communicatie
tussen alle betrokkenen**

VERSIE 01-09-2022

SchoolvisieSchoolvisie

Communicatiebeleid op school

Bereikbaarheid voor ouders en gebruikte
communicatiekanalen

Informeel/formeel ouderge-
sprek

Telefoon

E-mail

Briefwisseling

Agenda

Schoolwebsite

Klasbord-ouderapp

Niet gebruikte communicatiekanalen

Schoolvisie

Het blijft onze uitdaging om

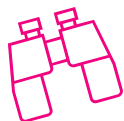
dag in, dag uit

samen (kinderen, ouders/verzorgers, leerkrachten, externen)

een open, zorgzame, fijne school te zijn

een werkplaats vol van menselijkheid

waar kwaliteitsvol onderwijs gegeven wordt.



[Terug naar overzicht](#)

Communicatiebeleid op school



Heldere communicatie is van groot belang bij het samenwerken tussen verschillende partijen. We communiceren dagelijks met kinderen, ouder(s)/verzorger(s), collega's en externe ondersteuners. Iedereen verwacht snelle en efficiënte hulp. De enorme toename van beschikbare communicatiemiddelen zorgt er bovendien voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. We zoeken naar een evenwichtig en helder communicatiebeleid waarin iedereen zijn weg vindt.

[Terug naar overzicht](#)

Bereikbaarheid voor ouders en gebruikte communicatiekanalen

We vinden het als school belangrijk om ouder(s)/verzorger(s) zo vlot mogelijk te woord te staan. Er zijn veel mogelijkheden om in contact te komen met ouder(s)/verzorger(s).

In dit communicatiebeleid leggen we de afspraken vast met ouder(s)/verzorger(s) over de aangewezen communicatiekanalen en over de communicatiekanalen die ons team niet wenst te gebruiken.


Onze gebruikte communicatiekanalen zijn:

- Informeel/formeel oudergesprek
- Telefoon
- E-mail
- Briefwisseling
- Agenda
- Memobord (Kleuterschool)
- Schoolwebsite
- Schoolapp: klasbord



▪ [Terug naar overzicht](#)

1.1 Informeel/formeel oudergesprek



Het **informeel oudergesprek** vindt vaak plaats aan de klasdeur of op de speelplaats waar de ouder(s)/verzorger(s) de leerkracht, zorgcoördinator, directie,... ontmoet. Het oudergesprek is voor ons een belangrijk communicatiekanaal dat we erg waardevol vinden. Op dit occasioneel moment kan informatie uitgewisseld worden. Het is voor ons een vorm van 'warme' communicatie.

Een **formeel** oudergesprek is een vooraf vastgelegd moment tussen ouder(s)/verzorger(s) en de medewerker(s) van de school. Voorbeelden van deze formele gesprekken zijn de rapportbesprekingen, oudercontacten, leerling besprekingen met beleidsmedewerkers en/of externe hulpverleners.

[Terug naar overzicht](#)

1.2 Telefoon

We voorzien een telefoonpermanentie tijdens volgende uren:

- van 8 u tot 12.30 u
- van 13 u tot 16 u

Tijdens deze uren kan u de school telefonisch bereiken. Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat de secretariaatsmedewerker gedurende een korte periode niet op het secretariaat aanwezig is. In dat geval belt u best enkele ogenblikken later terug.

Afwezigheden worden op het telefoonnummer van de school gemeld.

[Terug naar overzicht](#)

1.3 E-mail

Het officiële kanaal voor communicatie of berichtgeving gebeurt via het e-mailadres van de individuele leerkracht: voornaam.naam@vbsdevlinder.be


De enige uitzonderingen hierop zijn de e-mailadressen van het secretariaat en de directie. Deze zijn te bereiken via:

- Secretariaat: secretariaat@vbsdevlinder.be
- Directie: directie@vbsdevlinder.be

Uiterlijk twee werkdagen na het versturen van uw mail, mag u een antwoord verwachten. Indien u de medewerker sneller wenst te spreken, raden we aan de school te bellen of de medewerker rechtstreeks op school te contacteren.

[Terug naar overzicht](#)

1.4 Briefwisseling



Op donderdag is de postdag van de school. Op die dag worden brieven meegegeven. [Een link naar het Prikbord](#) (ons wekelijks informatiefje) bezorgen we je digitaal via klasbord-ouderapp. Het [Prikbord vind je terug op onze website.](#)

[Terug naar overzicht](#)

1.5 Agenda

In de agenda van jouw kind kan de ouder/verzorger of de leerkracht vragen/opmerkingen noteren. Indien het informatie betreft die gevoelig ligt, hebben we graag persoonlijk contact.

[Terug naar overzicht](#)

1.6 Schoolwebsite

Op de website van de school kan u statische informatie terugvinden over de school. Het **schoolreglement, brochure met praktische informatie, het Prikbord (wekelijks informatiefje)**, en andere informatie wordt hierop digitaal ter beschikking gesteld. Het geeft een beeld van de school voor mogelijk geïnteresseerde ouder(s)/verzorger(s)/kinderen.

[Terug naar overzicht](#)

1.7 Klasbord-ouderapp



De klasbord-ouderapp is een officieel communicatiekanaal van de school naar ouder(s)/verzorger(s). Dit communicatieplatform werd speciaal ontwikkeld voor gebruik in het onderwijs. In tegenstelling tot andere sociale media, beperkt Klasbord zich tot de communicatie tussen school en thuis.

De leerkracht bepaalt wie een klas kan volgen. We geven enkel toestemming aan ouder(s)/verzorger(s) en grootouder(s). De volgers van een klas ontvangen een nieuw bericht direct via de Klasbord-ouderapp. Een klas en de berichten op Klasbord-ouderapp zijn voor buitenstaanders niet zichtbaar. Om een klas te volgen ontvang je een uitnodiging van de leerkracht met een unieke klascode. U krijgt een kijk 'in de leefwereld' van de klas van uw kind.

Binnen klasbord bestaat er ook een groep: Algemene schoolinfo 'de Vlinder'. Op deze groep kunnen alle ouder(s)/verzorger(s) inschrijven. De directie, secretariaat, medewerker(s) en de ouderraad gebruiken deze groep voor algemene berichtgeving. We vragen ouder(s)/verzorger(s) bij inschrijving om zeker lid te worden van deze klasbordgroep. Alle officiële communicatie verloopt immers via dit kanaal.

[Terug naar overzicht](#)

Niet gebruikte communicatiekanalen

- Messenger/Facebook
- Whatsapp
- SMS
- Andere dan bij punt 1 vermelde gebruikte communicatiekanalen

We vragen de ouder(s)/verzorger(s) om deze communicatiekanalen niet te gebruiken voor officiële communicatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de school. Berichten via messenger, whatsapp, sms e.a. niet vermelde gebruikte kanalen, beantwoorden we niet.

[Terug naar overzicht](#)